



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়  
শিশু কল্যাণ ট্রাস্ট  
প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর ভবন  
মিরপুর-২, ঢাকা-১২১৬  
[www.skt.gov.bd](http://www.skt.gov.bd)



স্মারক নং-৩৮.০১.০০০০.০২০.০২.০২৯.২৩-৪৮

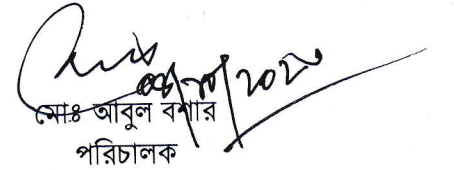
তারিখঃ ১৯ কার্তিক ১৪৩০  
০৪ অক্টোবর ২০২৩

বিষয়ঃ ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অংশ হিসেবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

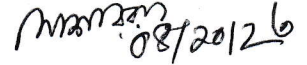
২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অংশ হিসেবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংক্ষেপে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ অগ্রগতি প্রতিবেদন।

সচিব  
প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
দৃ: আকর্ষণ: উপ সচিব, প্রশাসন-১ শাখা, প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়।

  
মোঃ আবুল বশার  
পরিচালক

ফোন নং-৫৫০৭৪৮৮৪  
ই মেইল-sktmopme@gmail.com

  
০৪/১০/২৩

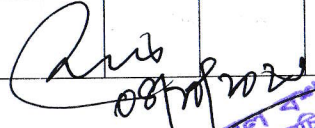
অনুলিপি:

- ১। প্রতিমন্ত্রীর একান্ত সচিব, প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (মাননীয় প্রতিমন্ত্রী মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ২। অফিস কপি।

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪**  
**১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন**

দপ্তর/সংস্থার নামঃ শিশু কল্যাণ ট্রাস্ট।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা					মন্তব্য	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত।	%	-	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	৯০	৮০	৭০	৬০		প্রতিবেদন সংযুক্ত	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	-	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	২	-	-	১		
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	১২	১০	৭	৬		০৩ টি প্রতিবেদন সংযুক্ত
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	২	-	-	১		
		[২.২] প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	২	-	-	১		২য় কোয়ার্টারে সভার আয়োজন করা হবে।
										অর্জন					

  
 মোঃ আব্দুল বাকার  
 পরিচালক (উপসচিব)  
 শিশু কল্যাণ ট্রাস্ট  
 আর্থিক ও প্রশাসনিক মহলায়