



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়
শিশু কল্যাণ ট্রাস্ট
প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর ভবন
মিরপুর-২, ঢাকা-১২১৬
www.skt.gov.bd



স্মারক নং-৩৮.০১.০০০০.০২০.০২.০২৯.২৩- ৪০৭

তারিখঃ ২৫ চৈত্র ১৪৩০
০৮ এপ্রিল ২০২৪

বিষয়ঃ ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অংশ হিসেবে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্ম-পরিকল্পনা এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৪) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অংশ হিসেবে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্ম-পরিকল্পনা এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৪) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন এতদসংশ্লে প্রেরণ করা হলো।

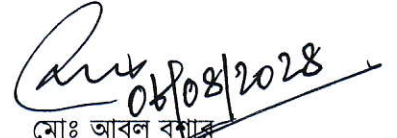
সংযুক্তিঃ অগ্রগতি প্রতিবেদন।

সচিব
প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃ: আকর্ষণ: উপ সচিব, বিদ্যালয়-১ শাখা, প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়।

অনুলিপি:

- ১। প্রতিমন্ত্রীর একান্ত সচিব, প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (মাননীয় প্রতিমন্ত্রী মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ২। অফিস কপি।



মোঃ আবুল বাকার

পরিচালক

ফোন নং-৫৫০৭৪৮৮৪

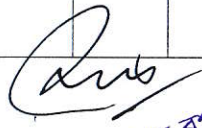
ই মেইল-sktmopme@gmail.com



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪
৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নামঃ শিশু কল্যাণ ট্রাস্ট।

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য
							সাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	লক্ষ্যমাত্রা	৪	৩	২	১		প্রত্যয়নপত্র সংযুক্ত
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.৩.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	লক্ষ্যমাত্রা	৪	৩	২	১		সভার নোটিশ, হাজিরা ও কার্যবিবরণী সংযুক্ত
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/ প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	২	১	-	-		৩১/০৩/২৪ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	-	-		প্রশিক্ষণ নোটিশ, প্রশিক্ষণ সিডিউল ও হাজিরা সংযুক্ত।
						অর্জন	২৫/০৯/২৩	৩১/১২/২৩	৩১/০৩/২৪			
						অর্জন	২৪/০৩/২৪					


মোঃ আবুল বশার
পরিচালক (উপসচিব)
শিশু কল্যাণ ট্রাস্ট
শিশু ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়