

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩
৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নামঃ শিশু কল্যাণ ট্রাস্ট।

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					মন্তব্য
							সাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	লক্ষ্যমাত্রা	৪	৩	২	১		স্মারক নং-১৩৭১
						অর্জন	২৫/০৪/২০২৩					
	১৮	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	লক্ষ্যমাত্রা	৯০	৮০	৭০	৬০		বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
						অর্জন	২৫/০৬/২৩					
	১৮	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	লক্ষ্যমাত্রা	৪	৩	২	১		২৭/০৪/২৩ তারিখে সভা করা হয়েছে। সভার নোটিশ, হাজিরা ও কার্যবিবরণী সংযুক্ত
						অর্জন	২৭/০৪/২৩					
	১৮	[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	লক্ষ্যমাত্রা	৪	৩	২	১		প্রত্যয়ন ও হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার
						অর্জন	১					
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	লক্ষ্যমাত্রা	২	১	-	-		০৫/০৬/২৩ তারিখে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। প্রশিক্ষণ নোটিশ, হাজিরা সংযুক্ত
						অর্জন	০৫/০৬/২৩					
	৭	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	২	১	-	-		২০/০৬/২৩ তারিখে সভা করা হয়েছে। সভার নোটিশ, হাজিরা ও কার্যবিবরণী সংযুক্ত
						অর্জন	২০/০৬/২৩					